



Ahead RemoteMonitoring

Monitoreo permanente / servicio personalizado

Ahead RemoteMonitoring es nuestra solución digital que brinda a los clientes y profesionales de servicio información clara sobre el estado del equipo. La información oportuna y precisa es la base sobre la cual se puede tomar una decisión más inteligente para prevenir o incluso evitar incidentes no deseados.

Información en tiempo real

Los sensores integrados en el equipo recopilan, analizan y transmiten continuamente información valiosa que es la clave para detectar errores. Los datos filtrados en tiempo real permiten actuar de forma proactiva en lugar de reactiva. También crea un ecosistema a través del cual todas las partes interesadas tienen una visión general completa y precisa, siempre.

Mantenimiento predictivo

Una amplia gama de factores puede interferir con el rendimiento de su equipo: desde las condiciones ambientales hasta un componente que alcanza su tiempo máximo de operación. Con Ahead RemoteMonitoring, identificar irregularidades y anomalías no solo es más rápido sino también más preciso. Los diagnósticos confiables son críticos para estar mejor preparados para abordar cualquier problema antes que ocurran fallas.



Ahead RemoteMonitoring

Mejor planificación de recursos.

La automatización sistemática garantiza que todas las alertas entrantes sobre su equipo se evalúen y asignen instantáneamente a nuestros técnicos de servicio. Se pueden tomar decisiones informadas para planificar horarios de servicio, asignar recursos y evitar inspecciones innecesarias. Los residentes e inquilinos del edificio pueden ser informados adecuadamente sobre los horarios de servicio y su duración.

Fácil integración

Ahead RemoteMonitoring proporciona servicios que utilizan la última tecnología de monitoreo. Para nuestros equipos nuevos, el hardware y el software necesarios ya vienen integrados. Para equipos más antiguos, tenemos disponible opciones de actualizaciones adecuadas.

Diagnóstico permanente

Diagnóstico y servicios remotos permanentes con conexión de datos inalámbrica.

Proactividad al 100%

Los procesos de servicio se inician automáticamente o mediante una verificación cruzada proactiva con usted, basada en la autodetección de problemas.

“Comprobaciones de estado” remotas

Pruebas de equipos remotos, incluidos informes de estado. Una descripción clara ayuda a mantener la longevidad y el funcionamiento a largo plazo de su equipo.

Perfiles

Actualizaciones de información, ya sea por correo electrónico o notificaciones push, o disponibles en la plataforma Ahead ActionBoard.

Información activa

Reciba información valiosa a través de ActionBoard: por ejemplo, la hora prevista de llegada (ETA) del técnico de servicio.

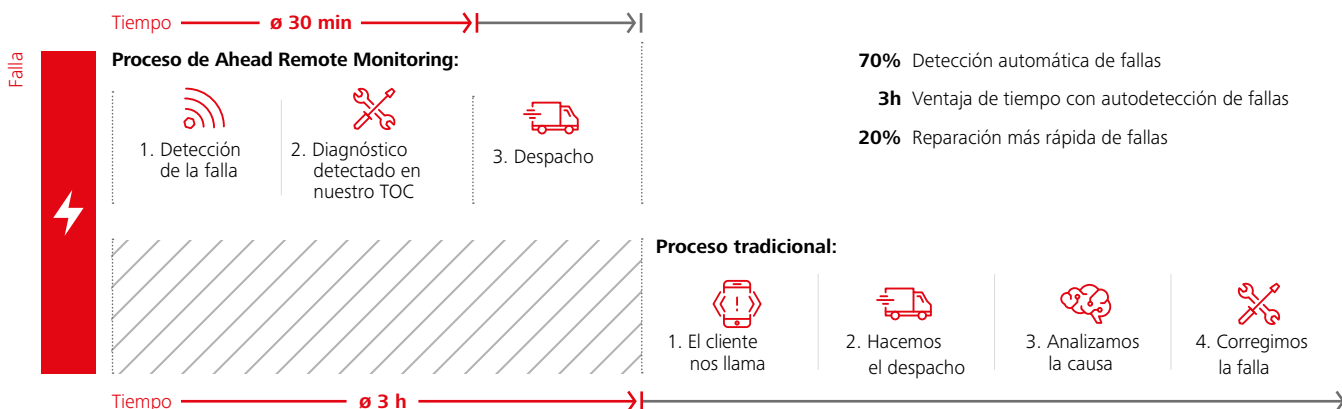
Beneficios

Continuo. El monitoreo permanente y la evaluación de datos permiten una planificación de mantenimiento basada en la condición actual del equipo.

Conveniente. Procesamiento de servicio automatizado para menos molestias durante su operación diaria, para simplificar sus tareas y proporcionar un servicio confiable al pasajero.

Sin complicaciones. La detección oportuna de errores y las intervenciones preventivas mantienen el equipo a salvo de los principales problemas de seguridad.

Tiempo de respuesta considerablemente mejorado durante una falla



www.schindler.com

Esta publicación es solo para fines informativos generales y nos reservamos el derecho en cualquier momento de modificar el diseño y las especificaciones del producto. Ninguna declaración contenida en esta publicación se interpretará como una garantía o condición, expresa o implícita, en cuanto a cualquier producto, su idoneidad para un propósito particular, comerciabilidad, calidad o se interpretará como un término o condición de cualquier acuerdo con respecto a los productos o servicios contenidos en esta publicación. Pueden existir diferencias menores entre los colores impresos y los reales.